**SERVICES APRES-VENTE & RMA :**

*Cadre réservé au service*

Numéro de RMA : …………………………………....................................... Date : …………… / …………… / ……………

**VOS COORDONNEES :**

Votre raison sociale\* : ………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Contact\* : …………………………………………………….............................. Email\* : …………………………@...................................

Votre code Client : …………………………………………………………………. Téléphone\* : ……………………………………………………..

Votre département\* : …………………………………………………………….. Fax : …………………………………………………………………

*Attention : Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par notre SAV. Les champs suivis d’un astérisque sont obligatoires (\*)*

**MES PRODUITS A RETOURNER :**

Référence\* : Quantité\* : Numéro BL ou Facture - Date\* : Motif détaillé\* et accompagné du numéro de série :

0. *BX-EXEMPLE 1 pcs FC 2177 – 27/11/2014 Ventilateur en panne - S/N : FG0123456789*

1. ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2…………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

4. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

5. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

6. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

7. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

8. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

9. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

10. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

11. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

12. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

13. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

14. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

15. ………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………

**RAPPEL ADRESSE DE RETOUR :**

Suza International I Parc d’activités du Bel Air I 11, Avenue Joseph Froelicher

CS 40591 Ferrières-en-Brie I 77614 Marne-la-Vallée Cedex 3

V1.2-FG-2015/02